



AROSOF

Sistemi Gestionali
Soluzioni Internet



Sistema Allertamento SMS

Sistema "Alertamento SMS"

Il sistema prevede di gestire la chiamata per interventi di soccorso tramite l'uso di SMS attraverso un'applicazione Web.

Programma: tramite una semplice consolle grafica l'operatore può gestire l'invio di uno o più SMS al personale reperibile, inviare un SMS di annullamento della chiamata, ed avere sempre visibile la situazione degli operatori che hanno ricevuto e/o risposto alla chiamata.

Rubrica: per gestire i numeri è prevista la rubrica nella quale si definisce anche il profilo del reperibile.

Gestione lista reperibili: tramite interfaccia web, l'operatore potrà rendere "reperibili" o meno i nominativi presenti nella rubrica. Sarà sempre attiva una finestra con l'elenco del personale reperibile. Può essere gestita anche la reperibilità in funzione della squadra di appartenenza.

Modifica reperibilità da remoto: il personale può dare la propria disponibilità tramite l'invio di un SMS, in automatico il suo nominativo comparirà nella lista dei reperibili, allo stesso modo può rimuovere il suo nominativo dalla lista.

Gestione profilo utenti: l'accesso alla procedura sarà protetto da username e password, ci saranno profili diversi di utenti:

Amministratore: utente con il permesso di aggiungere, rimuovere o modificare i dati del personale reperibile.

Operatore: utente con il permesso di gestire le chiamate, di gestire il 2.7 e gli elenchi del personale reperibile.

Consultatore: profilo utente che permette solamente l'accesso per visionare la situazione, non ha nessun permesso di operare sulla procedura.

Operatività: le funzioni operative sono semplici e di seguito riepilogate.

Composizione messaggio: il messaggio di alertamento da inviare sarà composto tramite l'ausilio di alcuni menù a tendina e di un campo libero di testo. I dati selezionabili nel menu a tendina sono tabellati e daranno le principali informazioni, es. tipologia intervento, priorità, ecc... ecc...

Invio chiamata: una volta composto il messaggio è possibile inviare in contemporanea gli SMS a tutto il personale reperibile. Dopo l'invio della chiamata, sarà visualizzato l'avviso di conferma della ricezione dell'SMS da parte del personale. Se il personale risponde tramite l'invio di un SMS con lo specifico codice, la console visualizzerà la risposta affermativa o negativa.

Annullamento chiamata: nel caso la chiamata al personale deve essere annullata è presente un pulsante "2.7. annulla chiamata", questa funzione invia un SMS FLASH al telefonino del personale che ha dato la propria disponibilità.

Telefonino: per usufruire di questo servizio, non ci sono vincoli sul tipo di telefonino, la maggior parte di quelli in commercio sono compatibili, così come non c'è nessun vincolo sull'operatore telefonico. L'unica funzione consigliata è quella di avere i "Modelli" di SMS in modo da memorizzare i 4 tipi di messaggio ("disponibile", "non disponibile", "arrivo", "non arrivo") per operare in modo semplice.

Server: il server è su internet ed è in hosting presso un internet service provider di livello nazionale per avere ottime caratteristiche di affidabilità dell'infrastruttura tecnologica e di accesso alla rete. Soluzione ottimizzata per Internet Explorer 7 e versioni successive (Risoluzione 1024x768), ottimizzata anche per l'uso di monitor touch screen.

Referenze: il sistema è stato analizzato e progettato in collaborazione dei Vigili del Fuoco Volontari di Carate Brianza, è in funzione a regime con piena soddisfazione.